

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ

**процессов эксплуатации, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программы для ЭВМ**

**«Программа для Корпоративного сайта промышленной
компании»**

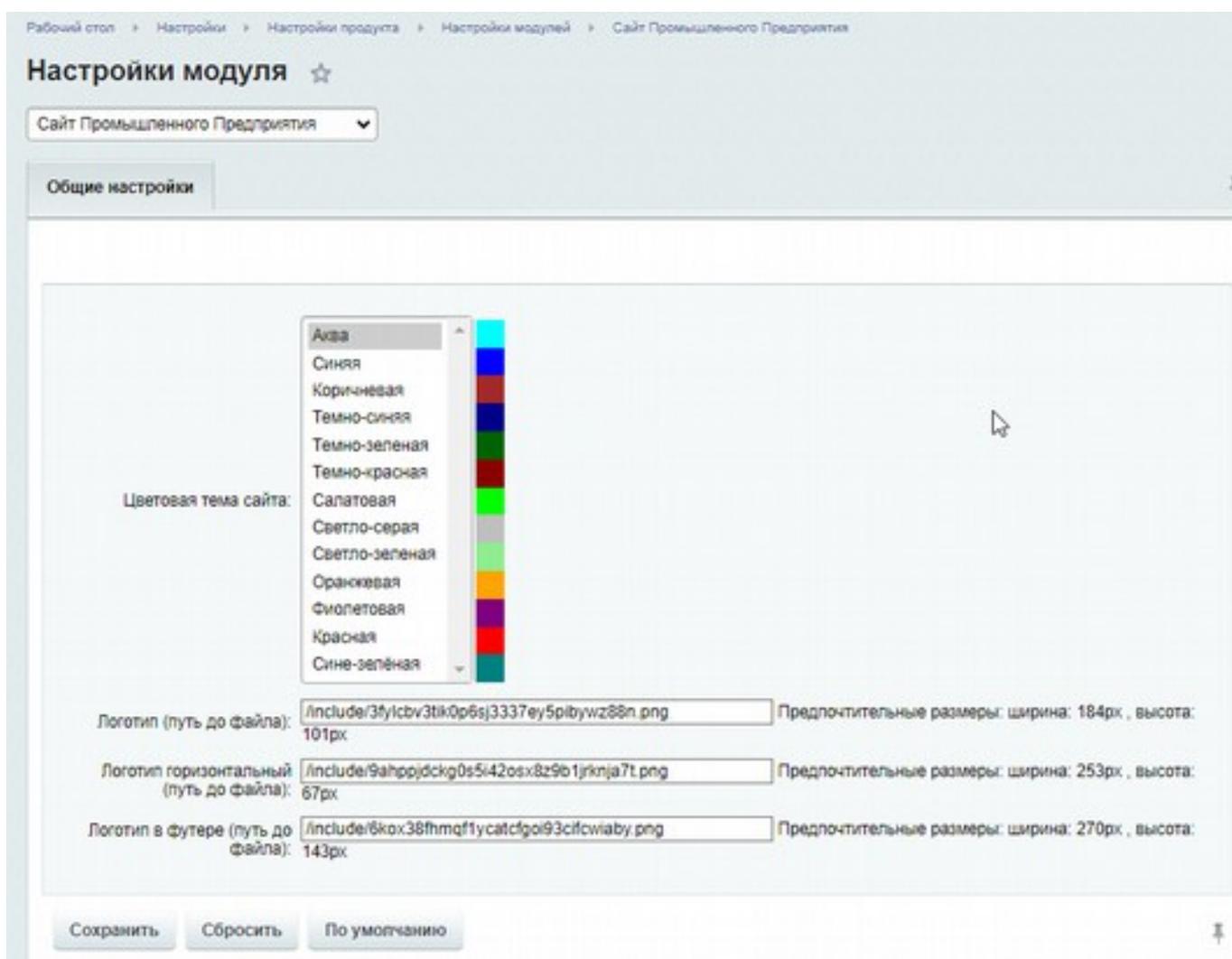
Содержание

1. Эксплуатация Программного обеспечения	3
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»	4
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	5
4. Обновление и совершенствование программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»	6
5. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»	7
6. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»	8

1. Эксплуатация Программного обеспечения

Основная настройка внешнего вида сайта происходит через типовые настройки решения, инструменты быстрой настройки структуры и шаблона сайта. С помощью данного модуля можно быстро и настроить внешний вид сайта, выбрать подходящую цветовую схему, выбрать подходящие варианты отображения каталога товаров и услуг, контактов, а также прочих разделов и страниц сайта.

Все настройки данного модуля осуществляются в один «клик» в административной части сайта.



Пользователи продукта должны обладать навыками работы с персональным компьютером на базовом уровне.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения осуществляется за счет его сопровождения в течение всего периода эксплуатации и получения обновлений. Поддержка осуществляется в соответствии с собственным планом разработки программного обеспечения в компании, и дополнительно по заявкам клиентов и пользователей.

Цели сопровождения программного обеспечения (ПО):

- обеспечение бесперебойности работы и доступа к программам клиентов и пользователей,
- обеспечение гарантий безопасности в функционировании,
- обеспечение возможности дальнейшего развития и усовершенствования.

Обозначенные цели достигаются посредством:

- разработки и обновления эксплуатационной документации, в том числе доведения её до конечных пользователей,
- самостоятельного тестирования в компании с целью выявления неисправностей, недочетов и уязвимостей в его работе;
- самостоятельного тестирования в компании оборудования, используемого для работы ПО, с целью выявления неисправностей и физической мощи, определения необходимости увеличения технологических мощностей;
- сбора и учета запросов и обратной связи от тестировщиков, аудиторов и определение приоритетов в разработке для дальнейшего развития и усовершенствования;
- разработки, аудита, тестирования и запуска обновлений новых версий ПО;
- устранения уязвимостей, недочетов, неисправностей, багов и прочее в работе ПО;
- модификации технологического оборудования, используемого для работы ПО, и увеличения серверных мощностей.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, уязвимости, баги и логические ошибки, выявленные в ходе эксплуатации ПО, исправляются посредством:

- регулярного массового автоматического обновления ПО в соответствии с собственным планом разработки;
- разового обновления ПО по запросу пользователя в адрес специалиста службы технической поддержки.

Запросы пользователей на техническую поддержку, а также предложения по улучшению и доработке ПО, осуществляется по запросу через форму обратной связи <https://b-id.ru/contacts/> либо по e-mail info@b-id.ru

4. Обновление и совершенствование программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»

Совершенствование, обновление и модификация ПО осуществляются посредством:

- автоматического обновления ПО в соответствии с собственным планом разработки через систему обновлений готовых решений 1С-Битрикс,
- разовое индивидуальное обновления ПО по запросу и под нужды конкретного пользователя, в рамках согласованного с ним технического задания.

Запросы пользователей на техническую поддержку, а также предложения по улучшению и доработке ПО, осуществляется по запросу через форму обратной связи <https://b-id.ru/contacts/> либо по e-mail info@b-id.ru

5. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»

- техническая поддержка по почте info@b-id.ru ;
- бесплатное исправление ошибок и багов в ПО;
- регулярное развитие и выпуск новых обновлений базового программного обеспечения;
- платное сервисное обслуживание ПО в течение всего срока эксплуатации;
- платные модификации и доработки ПО по дополнительному техническому заданию;
- платная настройка ПО по дополнительному техническому заданию .

6. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программы «Программа для Корпоративного сайта промышленной компании»

ПО поддерживает разнонагруженная команда, состоящая из:

- Сертифицированных программистов 1С-Битрикс.
- Программистов с опытом работы от 3 лет в веб-разработке, использующих PHP, JS, HTML, CSS.
- Тестировщика с опытом от 1 года, использующих ручное тестирование в веб-приложениях.
- Аналитика с опытом работы от 2 лет, прорабатывающих логику работы процессов и взаимосвязей в ПО.
- Дизайнера с опытом работы от 2 лет в веб-дизайне.

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.